

# 台灣之星 APP-帳單明細查詢方式

1. 請點選左下角房屋圖示後，點選【帳單】進入【多門號切換繳款與帳單明細】
2. 您可於「門號切換」，拉選名下欲查詢的門號，再點選要查詢的帳單月份即可查詢帳單內容
3. 若需查詢「通話明細/或小額付款代收明細」，需請您以欲查詢的門號登入，並點開帳單月份往下拉選→點選欲查詢的項目→將會下載 PDF 檔案；下載後輸入密碼(身分證號後六碼)即可查詢。



※貼心提醒：

1. 通信紀錄的保存期限為近 12 個月。
2. 由於電信代收為台灣之星收到 Google Play 請款單，才會在當期帳單向您收取費用；如果近期已購買但尚未出帳，就會在下期帳單收費。  
若當月無小額付款費用，只會顯示「通話明細」，不會有「小額付款代收明細」